

	MICRODISEÑO CURRICULAR	Código	FDE 058
		Versión	03
		Fecha	2011-07-25

(Tecnología en Sistemas de Producción)

1. IDENTIFICACIÓN

Asignatura		Fundamentos de Calidad							
Área		Area de Ingeniería Aplicada (Asignaturas electivas)							
Código		XFDCA02-1			Pensum		1		
Correquisitos		Prerrequisitos							
Créditos	2	TPS	2	TIS	4	TPT	32	TIT	64

2. JUSTIFICACIÓN

La asignatura de Fundamentos de la Calidad acerca a los estudiantes de ITM a aquellas cuestiones que se consideran indispensables para comprender el funcionamiento de una organización que fundamenta su gestión en base a criterios de calidad. El alumno profundiza en aspectos como la gestión por procesos, la mejora continua y las herramientas de gestión de la calidad. Además, se introducen aquellos conceptos y teorías que se consideran imprescindibles para la adecuada comprensión de la asignatura Sistemas de gestión de la calidad, como pueden ser la gestión de compras, logística o metrología. Cada día el mundo evoluciona en temas de calidad por tal razón se hace necesario que los estudiantes dominen los fundamentos de la calidad.

3. COMPETENCIA

COMPETENCIA

Al finalizar el curso el estudiante comprende los conceptos calidad, gestión y normalización, reconoce las etapas de evolución de la calidad y gurús de la calidad, e identifica diferentes normas de gestión y sus objetivos en diferentes organizaciones, además de aplicar herramientas para el análisis y resolución de problemas en cualquier tipo de organización.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

Identifica conceptos de calidad producto y servicio argumentando sus características, distingue diferentes fases de gestión de calidad como son planificación, control, aseguramiento y la mejora de la Calidad definiendo actividades que se desarrollan en cada una y reconoce los diferentes gurús de la calidad a través de la historia exponiendo sus de sus aportes.

Diferencia los conceptos de certificación, habilitación y acreditación identificando cada una de las normas aplicables a cada organización según su naturaleza.

Aplica herramientas para el análisis y resolución de problemas en cualquier tipo de organización, aportando a la mejora continua de la misma.

	MICRODISEÑO CURRICULAR	Código	FDE 058
		Versión	03
		Fecha	2011-07-25

4. TABLA DE SABERES:

Saber (contenido declarativo)	Saber complementario (contenido declarativo)	Saber hacer (contenido procedimental)	Ser –Ser con Otros (Contenido actitudinal)
<p>Conceptos básicos. Definiciones.</p> <p>Calidad Calidad del producto Calidad del servicio. Gestión Calidad Planificación de la Calidad Control de la Calidad Aseguramiento de calidad Mejora de Calidad</p> <p>Etapas de la Calidad. Fundamentos de Gestión. Inspección de la calidad Control Estadístico de la de Calidad Aseguramiento de la calidad Administración de la Calidad Total.</p> <p>Gurús de la calidad y sus principios. Edwar Deming Kaoru Shikawa Genichi Taguchi Crosby Josetn juran Feigengaum. Mejora continua.</p> <p>Herramientas para el análisis y resolución de problemas. 5w 2h Causa Efecto Cinco porque Pareto</p>	<p>Búsqueda de información en bases de datos académicas.</p> <p>Enfoque sistémico</p> <p>Conceptos producto tangibles y servicios,</p> <p>Procesos, Diagramas relacionados estudio del trabajo.</p>	<p>Identifica conceptúa sobre conceptos de calidad, planificación, aseguramiento y control y mejora Identifica acciones en la organización acciones relacionadas planificación, aseguramiento y control y mejora Identifica y establece las actividades relacionadas con el sistema de gestión de la calidad. Identifica las fases de la calidad a través del tiempo y conceptúa los ítems sobre cada una de ellas.</p> <p>Reconoce los aportes de los Gurús de la Calidad y su aplicabilidad en la organización</p> <p>aplicar herramienta análisis y solución de problemas en las organizaciones</p>	<p>Dispuesto para trabajo en equipo. Atención y concentración en contexto y términos. Sabe escuchar. Sabe leer. Comprende lo que se lee. Interpreta lo leído. Relaciona saberes y experiencias previos con contenidos teóricos nuevos. Genera propuestas efectivas, previa disertación con su grupo de trabajo. Maneja conflictos de intereses en los grupos de trabajo. Capacidad oratoria para presentar informes, exposiciones y sustentar propuestas de trabajo. Habilidad para redactar. Habilidad para presentar trabajos escritos. Habilidad para observar, preguntar y organizar. Buenas relaciones interpersonales</p>

	MICRODISEÑO CURRICULAR	Código	FDE 058
		Versión	03
		Fecha	2011-07-25

Saber (contenido declarativo)	Saber complementario (contenido declarativo)	Saber hacer (contenido procedimental)	Ser –Ser con Otros (Contenido actitudinal)
<p>árbol de decisiones</p> <p>Normalización certificación Acreditación Normas técnicas ISO 9000, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.</p> <p>Entes normalizadores (ISO, Icontec, SGS, Bureau Veritas, Invima, SIC)</p>		<p>Relaciona los conceptos de acreditación, certificación, y normalización en las organizaciones</p> <p>Identifica las normas vigente, las diferentes y los entes de normalización</p>	

5. TABLA DE RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN – INDICADORES DE COMPETENCIA)

De conocimiento (contenidos declarativos)	De desempeño (contenido procedimental y actitudinal)	Producto (evidencias de aprendizaje)
<p>Diferencia las fases de la gestión de la calidad como planificación, control, aseguramiento y mejora</p> <p>Entiende e identifica etapas de la calidad y los aportes de los gurús de la Calidad</p> <p>Conoce como identificar un problema y posibles causas de soluciones, identificando las Herramienta análisis y solución de problemas en las organizaciones</p>	<p>Identifica acciones en la organización acciones relacionadas planificación, aseguramiento y control y mejora</p> <p>Sabe aplicar una herramienta de calidad según determinado problema.</p> <p>Relaciona los Gurús de la Calidad con los aportes realizados por cada uno de ellos.</p>	<p>Ensayo con los conceptos de calidad</p> <p>Presentaciones de los Gurús de la calidad.</p> <p>Trabajo aplicado de Herramientas de Calidad</p> <p>Mapa Cronológico de las etapas de la calidad</p>

	MICRODISEÑO CURRICULAR	Código	FDE 058
		Versión	03
		Fecha	2011-07-25

Conoce normas vigentes y entes de normalización	de	Establece una evolución cronológicamente de las etapas de la calidad.	
---	----	---	--

6. TABLA DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Actividades de enseñanza-aprendizaje	Actividades de trabajo independiente	Actividades de evaluación		
		Actividad	%	Fecha
Talleres de trabajo en procesos.	Consulta en la web en bases de datos especializadas.	Actividad parcial	20	
			20	
Talleres de seguimientos y lecturas específicas en libros y artículos vigentes.	Estudio independiente de la literatura base y recomendada.	Actividad parcial		
		Trabajo aplicado	20	
Actividades ludicas programados.	Desarrollo y trabajo en el proyecto curso.		20	
		Seguimiento		
	Desarrollo de informes con base a trabajo en el centro de la calidad	Actividad final	20	

7. BIBLIOGRAFÍA

La que contribuya al trabajo independiente de los estudiantes y la que soporte los aspectos declarativos de la asignatura.

MARISOL PEREZ CAMPAÑA, "El sistema de control de gestión. Conceptos básicos para su diseño".

AMAT, JOAN Ma, "El control de Gestión: Una Perspectiva de Dirección" Ediciones Gestión 2000 S.A., 1992.

FLEITMAN JACK, "Negocios Exitosos", Mc Graw Hill, 2000.

	MICRODISEÑO CURRICULAR	Código	FDE 058
		Versión	03
		Fecha	2011-07-25

RICHARD Y. CHANG, MATTHEW E. NIEDZWIECKI, “Las herramientas para la mejora continua de la calidad: guía práctica para logra resultados positivos”, Volumen 1, Ediciones Franica S.A., 1999

JEFFREY K. LIKER, “Las claves del éxito de Toyota: 14 principios de gestión del fabricante más grande del mundo”, gestión 2000, 2008.

MINTZBERG H., “The Rise and Fall of Strategic Planning, Prentice Hall”, 1994.

Elaborado por:	<i>Ana Cristina Restrepo Olarte, Mauricio Andrés Zapata Arroyave, Diana patricia Estrada Chica</i>
Versión:	
Fecha:	<i>10 junio de 2021</i>
Aprobado por:	